



# Östra Nylands välfrdsområdes beredskapsplan

Allmän del

# Innehåll

Östra Nylands välfärdsområdes beredskapsplan.....	1
Allmän del .....	1
1 Inledning .....	2
2 Definitioner .....	2
3 Helheten av beredskapsplanering .....	3
4 Hotbedömningar och analyser .....	5
5 Beredskap för störningssituationer och undantagsförhållanden .....	9
6 Funktion i störningssituationer och undantagsförhållanden.....	15
7 Kriskommunikation .....	19
8 Bilagor (sekretessbelagda) .....	20

# 1 Inledning

Östra Nylands välfärdsområdes mål med beredskapen och beredskapsplaneringen är att serviceproduktionen ska kunna skötas så störningsfritt som möjligt under alla förhållanden, att störningar ska kunna hanteras och att man ska kunna återhämta sig från dem. Beredskapsarbetet leds av välfärdsområdets direktör tillsammans med räddningsdirektören.

Beredskapsåtgärderna omfattar bl.a. planering av beredskapen, kontinuitetshantering, förberedelser på förhand samt utbildning och övningar i beredskapen.

Beredskapen grundar sig på lagstiftning:

Enligt beredskapslagen (1552/1991) ska välfärdsområdena och välfärdssammanslutningarna, kommunerna, samkommunerna och kommunernas övriga sammanslutningar genom beredskapsplaner och förberedelser för verksamhet under undantagsförhållanden samt genom andra åtgärder säkerställa att deras uppgifter kan skötas så väl som möjligt också under undantagsförhållanden.

Enligt 50 § i lagen om ordnande av social- och hälsovård (612/2021) ska välfärdsområdet i samarbete med kommunerna inom sitt område och de andra välfärdsområdena i samarbetsområdet för social- och hälsovården genom beredskapsplaner och andra åtgärder i förväg skaffa sig beredskap inför störningssituationer och undantagsförhållanden. Med stöd av 50 § 4 mom. i lagen om ordnande av social- och hälsovård har statsrådet utfärdat en förordning om välfärdsområdenas beredskap inför störningssituationer och undantagsförhållanden.

Enligt 150 § i lagen om välfärdsområdet (611/2021) ska välfärdsområdet med beredskapsplaner och förberedelser för verksamhet i störningssituationer och under undantagsförhållanden samt genom andra åtgärder se till att dess verksamhet fortsätter så störningsfritt som möjligt vid störningar under normala förhållanden samt under undantagsförhållanden. Välfärdsområdet ska i sin beredskap säkerställa att servicen fortsätter också när servicen tillhandahålls genom att anskaffa den från privata serviceproducenter.

## 2 Definitioner

**Beredskap** är verksamhet genom vilken man säkerställer att uppgifterna sköts så störningsfritt som möjligt i allvarliga störningar, undantagsförhållanden samt i exceptionella situationer.

Särskilda beredskapsåtgärder omfattar bl.a. planering av beredskapen, hantering av kontinuitetsrisker, förberedelser på förhand, utbildning samt övningar i beredskapen.

**Beredskapsplanen** ska under normala förhållanden utarbetas och en beskrivning av de åtgärder genom vilka man säkerställer verksamheten i allvarliga störningar och undantagsförhållanden upprätthållas. Enligt 12 § i beredskapslagen (1552/2011) ska myndigheterna och välfärdsområdena bereda sig bl.a. genom beredskapsplaner. Beredskapsplanerna testas genom övningar i beredskapen. Beredskapsplanen indelas i allmänhet i en allmän del och ansvarsområdes- eller branschspecifika beredskapsplaner. Den allmänna delen innehåller en beskrivning på strategisk nivå av de centrala uppgifterna i störningssituationer och undantagsförhållanden. De närmare ansvarsområdes- eller

branschspecifika beredskapsplanerna innehåller planer på operativ nivå. (Ordlista för den övergripande säkerheten 2017)

**Hotmodellen** är en allmän beskrivning av störningar i säkerhetsmiljön som, om de förverkligas, eventuellt påverkar medborgarnas levnadsmöjligheter och säkerhet. I hotmodellen anges i enlighet med hotets art dess verkningsmekanism, källa, objekt och inverkan på objektet, sannolikheten samt uppräknas de allvarligaste särskilda situationer som hör till hotmodellen. (Turvallinen Suomi: Tietoja Suomen kokonaisturvallisuudesta, 2013)

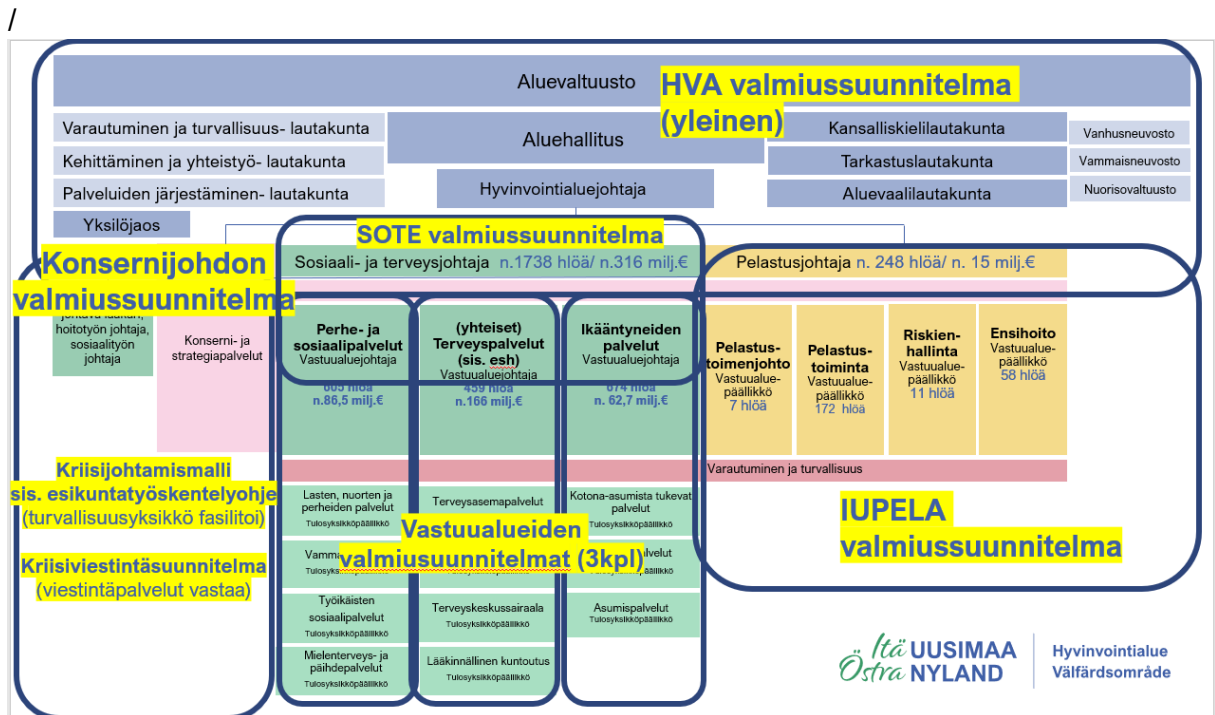
**Hotbedömningen** är en bedömning av de uppgifter och exceptionella situationer som den behöriga myndigheten har gjort utifrån hotmodellen. I bedömningen behandlas på ett konkret sätt hotets källa, objekt, sättet hotet verkställs genom, sannolikheten, konsekvenserna för skötseln av uppgifterna samt möjligheterna att vidta motåtgärder och den tid som behövs för beredningen av dem. (Turvallinen Suomi: Tietoja Suomen kokonaisturvallisuudesta, 2018)

**Störningssituationer** är ett hot eller en händelse som äventyrar samhällets säkerhet, funktionsförmåga eller befolkningens levnadsmöjligheter och vars hantering förutsätter mer omfattande eller intensivare samarbete och kommunikation mellan myndigheterna och övriga aktörer än normalt. Hotmodellerna inbegriper många störningssituationer, som ministerierna ansvarar för. Störningssituationer kan förekomma både i normala förhållanden och undantagsförhållanden. Störningssituationer under normala förhållanden hanteras med myndigheternas sedvanliga befogenheter eller resurser. (Valtionhallinnon viestintä häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa, Valtioneuvoston kanslia, 1/2013)

**Beredskapen** inom socialvården är att sörja för kommuninvånarnas psykosociala stöd, att ordna det materiella behovet samt inkvartering och mathållning.

**Resiliens** är individernas och sammanslutningarnas förmåga att upprätthålla funktionsförmågan under föränderliga förhållanden samt beredskap att möta och återhämta sig från störningar och kriser. Termen resiliens används delvis i samma bemärkelse som termen kristålighet, som är "förmåga att tåla och klara av kriser".

### 3 Helheten av beredskapsplanering



Välfärdsområdets allmänna del av beredskapsplanen är en plan på strategisk nivå och ett offentligt dokument.

Koncernledningens, räddningsverkets och social- och hälsovårdsväsendets beredskapsplaner samt ansvarsområdenas egna beredskapsplaner som kompletterar dem är planer på operativ nivå som är sekretessbelagda.

### 3.1 Godkännande av planen och ansvarsområden

Denna plan godkänns av Östra Nylands välfärdsområdes välfärdsområdesstyrelse.

I tabellen nedan antecknas uppdateringen och godkännandet av verksamhetsplanen.

	Datum	Ansvarsperson
Planeringsunderlaget upprättat av	31.10.2022	VFO-beredare
Planen har uppdaterats	3.5.2023	Säkerhets - och beredskapsenheten
<b>Godkänd</b>	<b>8.6.2023</b>	<b>Välfärdsområdesstyrelsen</b>

## 4 Hotbedömningar och analyser

### 4.1 Östra Nylands välfärdsområdes särdrag

Inom i området bor omkring 100 000 personer. Invånarantalet har ökat varje år under perioden 2015–2020. Området är mångsidigt till sin karaktär. Verksamhetsområdet är i huvudsak landsbygd, men bosättningen har koncentrerats till städerna. Endast de tre kustkommunernas (Sibbo, Borgå och Lovisa) yttersta skärgårdsområden representerar glesbebyggd landsbygd. På området finns industriobjekt av nationell betydelse.

### 4.2 Allmänna risker

#### 4.2.1 Byggnadsbränder

Antalet byggnadsbränder är ganska litet i förhållande till det totala antalet uppdrag för räddningsverket, men som enskilda olyckor kräver de stora resurser mätt i uppdragens längd och antalet persontimmar som de kräver (riskanalys från räddningsverket i Nyland). Områdets kulturhistoriska byggnadsbestånd är en faktor som bör beaktas i fråga om räddningsverkets lokala förhållanden. Gamla stan i Borgå identifieras i riskanalysen för Nyland som ett objekt som kräver särskild uppmärksamhet. Gamla Borgå utgör som ett tätt trähusområde som byggts med traditionella metoder en särskild risk för bränder som sprider sig brett och snabbt. Det finns såväl affärslokaler som vanligt boende i området. Brandriskerna i stora trähusområden är exceptionella jämfört med andra bebodda miljöer. I fråga om kulturobjekten i Nyland lyftes räddningsverkets aktionsberedskap upp som en central riskhanteringsmetod endast för Gamla stan i Borgå och trähusområdet i Ekenäs.

#### 4.2.2 Trafikolyckor

I fråga om trafikolyckor utgör olyckor med tunga fordon en risk, som kan vara förknippad med läckage av farliga ämnen och kedjekrockar. Vägtrafiken blir livligare på Borgåleden som en följd av den kraftigt ökade markanvändningen (Borgå–Helsingforsregionen, utredning av trafikförbindelser 2050). I Nyland påverkas olycksrisken på landsvägarna bl.a. av det täta landsvägsnätet, den stora mängden vägtransporter och persontrafik, flera leder med höga hastigheter, landsvägstunnlar och mycket varierande vinterförhållanden. Av de nio närings-, trafik- och miljöcentralernas områden i Finland inträffar det mest trafikolyckor som lett till personskador i Nyland. Enligt Trafikverket avlider i genomsnitt cirka 21 personer per år i landsvägsolyckor i landskapet Nyland och cirka 675 skadas per år. I Nyland inträffar årligen cirka 3–4 trafikolyckor som leder till minst tre allvarliga personskador.

Risken för allvarliga trafikolyckor är störst på de mest trafikerade huvudvägarna som också används för transport av tung trafik. De mest trafikerade vägsträckorna för vägnätet i Östra Nylandsregionen är rv 6 från Forsby i Lovisa till Kouvola och rv 7 som går genom Östra Nyland i öst-västlig riktning. Av de ovan nämnda betonas rv 6:s andel enligt statistiken över trafikolyckor (Trafikverket) både i fråga om andelen trafikolyckor som lett till personskador och i fråga om antalet trafikolyckor. Dessutom trafikeras rv 7 samt väg 148 från Kervo till Sköldviks industriområde regelbundet av transporter med farliga ämnen.

## 4.3 Risker som uppstår på grund av regionala särdrag

I den regionala riskbedömningen för Nyland som myndigheterna utarbetat tillsammans beskrivs 14 olika olycks- och störningssituationer som exempel på sådana regionalt betydande risker som kräver verksamhet som avviker från det normala för att kunna kontrolleras. Alla de scenarier som beskrivs är möjliga i Östra Nyland. Nedan anges de scenarier med storolyckor vars risk är särskilt placerad i östra Nyland.

- snabb och omfattande översvämning i eller nära ett bosättningscentrum
- allvarlig olycka med kemikalier eller explosiva ämnen
- allvarlig olycka i landsvägstrafiken
- stor olycka i ett kritiskt infrastrukturobjekt som har omfattande effekter på samhället
- allvarlig kärnkraftsolycka

Som en del av räddningsverkens egen riskanalys har räddningsverket i Nyland utarbetat en klassificering av kritiska objekt. Definitionerna har gjorts enligt jämförbara och enhetliga kriterier. Sådana objekt är i Östra Nyland objekt där det föreligger ett särskilt hot mot personer, egendom eller miljö och objekt som är kritiska med tanke på samhällets infrastruktur. Räddningsverket upprätthåller en objektslistning som utnyttjas i planeringen av beredskapen för hela välfärdsområdet.

### 4.3.1 CBRNE-situationer

Förkortningen CBRNE avser en olycka på grund av kärnolycka eller sprängämnen eller avsiktlig spridning av kemiska ämnen, biologiska agenser, radioaktiva ämnen. Antalet olyckor med farliga ämnen är mycket litet i Nyland i förhållande till den industriella upplagringen och hanteringen. Orsaken kan antas vara en god säkerhetsnivå i den industriella hanteringen av kemikalier. En allvarlig olycka med kemikalier eller sprängämnen vid ett objekt i verksamhetsområdet som orsakar särskild fara skulle ha betydande konsekvenser för människor, miljön och egendom. En sådan olycka skulle också ha följder av betydelse på det nationella planet.

I fråga om oljeskador är Sköldviks industriområde verksamhetens viktigaste riskobjekt (se nedan). Andra riskobjekt för olyckor med farliga ämnen eller olja är områdets mindre hamnar och industrier.

### 4.3.2 Identifierade riskobjekt i Östra Nyland

#### *Sköldviks industriområde*

I Sköldviks område i Borgå finns Nordens största centrum för oljeraffinering och kemisk industri, som omfattar omfattande hantering och upplagring av farliga kemikalier. Industriområdets hamn är Finlands största hamn räknat i ton, och besöks av omkring 1 200–1 400 fartyg per år. I hamnen lossas och lastas årligen sammanlagt 20–25 miljoner ton råolja och oljeprodukter. I området finns en av de största landsvägstransportterminalerna i Europa

och en lossningsterminal för järnvägsvagnar. Andelen järnvägstransporter är cirka en miljoner ton i året och trafikmängderna för den tunga trafiken är över 1 000 fordon per dygn. Dessutom har området bl.a. ett teknologicenter med försöksanläggningar. Sköldviks industriområde omfattar ett område på 13 kvadratkilometer där fler än 3 500 personer har fast anställning.

Riskerna för storolyckor inom Sköldviks industriområde har senast kartlagts 2018 som en del av arbetet med att revidera generalplanen. (Beaktande av storolyckor i Sköldviksområdet vid planeringen av markanvändningen – uppdatering av utredningen). En del av de risker som beskrivs i planen har också konsekvenser för de omkringliggande områdena och befolkningen i det omkringliggande området. De största riskerna hänför sig till utsläpp av farliga ämnen som eventuellt sker till följd av en mekanisk olycka eller av någon annan orsak eller till en vidsträckt brandsituation för brännbar vätska.

I och med transportererna av farliga ämnen utgör Sköldviks industriområde en risk också för ett betydligt större område.

#### *Fortums kärnkraftverk i Lovisa*

Konsekvenserna av en eventuell strålningsolycka vid Fortums kärnkraftverk i Lovisa kan lokalt begränsas till kraftverkets område eller ha omfattande faktorer som påverkar befolkningens hälsa. Risken för utsläpp anses vara liten, men om en eventuell olyckssituation inträffar kan konsekvenserna vara nationellt betydande.

#### *Sjötrafikolyckor*

Regionens farleder, hamnar och olycksriskerna i anslutning till dem ska beaktas i beredskapen. En eventuell storolycka till sjöss skulle medföra avsevärd belastning och kräva omfattande samarbete med olika myndigheter.

## 4.4 Övriga identifierade hot

### **4.4.1 Smittsamma sjukdomar, epidemier och pandemier**

Spridningen av exceptionellt allvarliga och smittfarliga sjukdomar i området utgör hälsorisker för befolkningen och skötseln av epidemin och förhindrandet av den belastar hälso- och sjukvården avsevärt. Sådana situationer är också livsmedels- och vattenrelaterade epidemier och zoonoser, där ett fungerande samarbete med kommunernas miljö- och hälsoskydd är särskilt viktigt.

En identifierad risk är att en allmänfarlig smittsam sjukdom eller en smittsam sjukdom som med fog misstänks vara en allmänfarlig smittsam sjukdom sprider sig till området från ett utländskt fartyg som anländer till en hamn i internationell trafik.

### **4.4.2 Allvarlig våldshandling riktad till en grupp personer**

I en allvarlig våldshandling riktad till en grupp personer strävar gärningsmannen efter ett så stort antal offer som möjligt. Gärningarna är planerade brott mot liv och inte impulsiva gärningar och räknas inte som olyckor. Till dessa hör t.ex. skolskjutningar och terroråd samt



andra våldshandlingar som är jämförbara med dessa. I dessa situationer fortsätter gärningsmannen i allmänhet våldet så länge tills hen avbryts. Om gärningsmannen inte kan stoppas snabbt, kan antalet skadade bli mycket stort. Gärningarna är chockerande för offren och deras närstående och till och med helt utomstående personer, vilket skapar ett stort behov av psykosocialt stöd bland befolkningen.

#### **4.4.3 Omfattande störningar i kritisk infrastruktur**

Omfattande störningar i kritisk infrastruktur, såsom eldistributionen, distributionen av hushållsvatten, kommunikationsnät eller internetförbindelser, kan i betydande grad hindra skötseln av hela välfärdsområdets grundläggande uppgifter, såsom genomförandet av patientvård, funktionen av nödvändiga stödtjänster inom hälso- och sjukvården samt skötseln av räddningsväsendets och den prehospitla akutsjukvårdens uppgifter.

#### **4.4.4 Störningar i stödtjänsternas funktion**

Störningar i stödtjänster, såsom logistik, bildiagnostik eller läkemedelsförsörjning, kan ha betydande konsekvenser för verksamheten. Också sådana allvarliga vattenläckage eller andra fastighetstekniska problem som gäller enskilda fastigheter, såsom hälsovårdscentralsjukhus eller servicehus, kan kräva undantagsarrangemang.

#### **4.4.5 Stormar och andra naturfenomen**

Stora stormar och andra extrema naturfenomen, såsom exceptionellt stora snömängder eller värmeböljor, kan vara faktorer som orsakar olyckor till exempel i form av sjöolyckor, vägtrafikolyckor eller skador på byggnader till följd av hård vind eller snö. En enskild stor olycka som orsakas av en storm eller en samverkan av flera separata olyckor kan tillfälligt öka antalet patienter. Svåra väderförhållanden kan också försvåra den prehospitla akutsjukvårdens verksamhet vid transporten av patienter. Stormar kan dessutom skada kritiska stödfunktioner inom hälso- och sjukvården, såsom eldistribution eller logistiska kedjor. Exceptionella väderförhållanden, såsom värmeböljor, kan dessutom försämra hälsotillståndet hos till exempel äldre och allvarligt sjuka.

#### **4.4.6 Informationspåverkan**

Med informationspåverkan avses verksamhet som syftar till att systematiskt påverka den allmänna opinionen, människors beteende och beslutsfattare samt därigenom samhällets funktionsförmåga. Till metoderna för påverkan hör till exempel spridning av felaktiga eller vilseledande uppgifter och påtryckningar samt målmedveten och felaktig användning av i och för sig rätt information. Det är fråga om strategisk verksamhet som syftar till att få objektet att fatta skadliga beslut och handla mot sitt eget intresse.

#### **4.4.7 Störningar i datasystemen**

Nästan all information om patienternas och klienternas undersökning, vård och service är beroende av att informations- och kommunikationssystemen fungerar. Plötslig förlust av tillgången till information eller felaktig information är möjlig.

#### **4.4.8 Plötslig personalbrist**

Kan uppstå till exempel på grund av en exceptionell infektionsepidemi, förgiftningsfall, exceptionella väderförhållanden eller annan omständighet som hindrar personalen från att komma till arbetsplatsen.

#### **4.4.9 Militär användning av våld**

Användningen av militära maktmedel mot Finland kan vara en följd av militära konflikter i områden nära Finland eller en spridningseffekt av en mer omfattande internationell kris utanför närområdet.

I situationer med militär användning av våld agerar myndigheterna enligt skyldigheterna och rättigheterna i lagstiftningen i undantagsförhållanden, av vilka exempelvis befolkningsskyddet inleds i undantagsförhållanden enligt beredskapslagen. Beslut om ibruktagande av beredskapslagen fattas av statsrådet i samarbete med republikens president.

I situationer med militär användning av våld genomför välfärdsområdet sina lagstadgade uppgifter och dessutom uppgifter som hör till befolkningsskyddet.

Med befolkningsskydd avses sådana humanitära uppdrag under undantagsförhållanden som avses i 3 § 1 punkten i beredskapslagen som syftar till att skydda civilbefolkningen mot faror för fientligheter och olyckor och hjälpa civilbefolkningen att klara av de omedelbara verkningarna av dem samt att skapa förutsättningar för dess överlevnad.

#### **4.4.10 Störningar i betalningsrörelser**

Problem som beror på att betalningstrafiken inte fungerar kan påverka till exempel lönebetalningen, kundrelationer, upphandlings- och underleverantörskedjor samt kassasystemen.

## **5 Beredskap för störningssituationer och undantagsförhållanden**

### **5.1 Utgångspunkter och resurser för beredskapen**

Beredskapen baserar sig på skötseln av uppgifterna inom välfärdsområdet under normala förhållanden som en del av beredskapen för störningssituationer och undantagsförhållanden. En viktig del av beredskapen är en riskhantering som omfattar alla funktioner inom välfärdsområdet och som är förutseende och övergripande.

Beredskapen utgör en del av genomförandet av samhällets säkerhetsstrategi på regional nivå och med hjälp av den säkerställs genomförandet av välfärdsområdets strategi i alla situationer. Beredskapen utgör en viktig del av välfärdsområdets beredskaps- och säkerhetsplanering och utveckling av säkerhetskulturen.

Skapandet av tillräcklig beredskap och en fungerande säkerhetskultur förutsätter att ledningen tar initiativ och förbinder sig att utveckla dem. Det förutsätter också att

beredskapen är en del av målsättningarna och den dagliga ledningen. Chefernas exempel och interna kommunikation har en betydande inverkan på beredskapsnivån och förhållningssättet till säkerhetsfrågor i hela organisationen. Omsorgen för beredskapen och säkerheten hör i sista hand till varje arbetstagares uppgifter.

## 5.2 Beredskaps- och säkerhetsenheten

Enheten för beredskap och säkerhet ansvarar för beredning av ärenden som gäller välfärdsområdets beredskap, förberedelser och säkerhet, samordningen av beredskaps- och kontinuitetshanteringen, bedömningen av försörjningsberedskapen och upprätthållandet av dess lägesbild, utvecklandet av övningar och planeringsmodeller som gäller beredskap och säkerhet samt underhållet av gemensamma planeringsmallar. Enheten följer dessutom upp personreserveringssystemet (VAP) samt utrymmes- och materielreserveringarna i samarbete med andra aktörer inom välfärdsområdet som ansvarar för dem.

Enheten upprätthåller och utvecklar välfärdsområdets krisledningsberedskap i samarbete med välfärdsområdets beredskaps- och krisledningsgrupp samt upprätthåller och analyserar säkerhetslägesbilden för ledningen av välfärdsområdet och det (politiska) beslutsfattandet. Enheten stöder verksamheten i Östra Nylands beredskapssamarbetsgrupp, dvs. det så kallade säkerhetsforumet, och bereder de ärenden som ska behandlas vid mötena. Enheten koordinerar också användningen av den kommunikationsmateriel som behövs för ledningen (TUVE, VIRVE).

Enheten samarbetar med kommunerna och stöder deras region- och beredskapsplanering samt deltar i beredningen av beredskapsavtal mellan kommunerna och välfärdsområdet.

Enheten arbetar för att förbättra befolkningens psykiska kriställighet och förebygga olyckor och skador. Detta sker bland annat genom att delta i Östra Nylands säkerhetsarbetsgrupps verksamhet och genom att stödja välfärdsområdets och kommunernas arbete för främjande av hälsa och välfärd.

## 5.3 Beredskap och personal

I lagen om tjänsteinnehavare inom kommunen och välfärdsområdet nämns de förutsättningar på basis av vilka tjänsteinnehavarens tjänsteleveransskyldighet kan ändras, om grundad anledning förutsätter det. En tjänsteinnehavare kan också överföras till ett sådant annat tjänsteförhållande vars behörighetsvillkor tjänsteinnehavaren uppfyller.

En arbetstagare ska utföra sitt arbete enligt arbetsgivarens föreskrifter. Om arbetsuppgifterna avviker från arbetstagarens huvudsakliga uppgifter enligt arbetsavtalet, ska det avtalas med arbetstagaren om de nya uppgifterna. Vid behov förhandlar arbetsgivaren med fackföreningarna om förfarandena för att ändra uppgiftsbeskrivningarna.

När störningar i normala förhållanden förlängs är det möjligt att det arbete som står till buds har minskat väsentligt och permanent av ekonomiska orsaker, produktionsorsaker eller orsaker som beror på omorganisering av arbetsgivarens verksamhet. I stället för permittering eller uppsägning av tjänsteinnehavaren eller arbetstagaren placeras eller utbildas tjänsteinnehavaren i andra uppgifter i den mån det är möjligt.

Beslut om eventuella ändringar, permitteringar eller uppsägningar fattas enligt förvaltningsstadgan. I undantagsförhållanden följer man beredskapslagen.

### **5.3.1 Nödarbete**

Arbetsgivaren får låta utföra nödarbete om en oförutsedd händelse har orsakat avbrott i den regelbundna verksamheten eller allvarligt hotar att leda till ett sådant avbrott eller till att liv, hälsa, egendom eller miljö äventyras. Nödarbete får utföras utöver den ordinarie arbetstiden endast i den mån det är nödvändigt och i högst två veckor. Inom välfärdsområdet beslutar personaldirektören om nödarbete.

Nödarbete kan förordnas utan arbetstagarens samtycke. Nödarbete räknas inte in i de övertidstider som avses i 16 och 18 § i arbetstidslagen. Vid nödarbete får man också avvika från arbetstidslagens bestämmelser om natt- och skiftarbete samt om söndagsarbete.

Arbetsgivaren gör på det sätt som 19 § i arbetstidslagen förutsätter en skriftlig framställning till arbetarskyddsmyndigheten om orsaken till nödarbetet, dess omfattning och sannolika längd. Den förtroendemän som företräder arbetstagarna ges tillfälle att bifoga sitt utlåtande till anmälan.

### **5.3.2 Skyddsarbete**

Med skyddsarbete avses arbete som det är nödvändigt att utföra när en arbetskonflikt anordnas för att förhindra att medborgarnas liv eller hälsa äventyras eller för att skydda sådan egendom som på grund av en arbetskonflikt särskilt äventyras.

En tjänsteinnehavare eller arbetstagare som inte omfattas av arbetskonflikten ska fullgöra sina sedvanliga tjänsteskyldigheter och sina arbetsuppgifter. Dessutom är tjänsteinnehavaren eller arbetstagaren skyldig att utföra skyddsarbete. Även tjänsteinnehavare eller arbetstagare som omfattas av arbetskonflikten kan förordnas att utföra skyddsarbete

Vid arbetskonflikter fattar välfärdsområdet beslut om den personal som förordnas till skyddsarbete. Personaldirektören beslutar om skyddsarbete.

### **5.3.3 Arbetarskydd, arbetshälsa och olycksfallsförsäkring vid störningar**

Arbetsgivaren är skyldig att genom nödvändiga åtgärder sörja för arbetstagarnas säkerhet och hälsa i arbetet. I detta syfte skall arbetsgivaren beakta omständigheter som hänför sig till arbetet, arbetsförhållandena och arbetsmiljön i övrigt samt till arbetstagarens personliga förutsättningar.

Som faktorer som begränsar ombesörjningsskyldighetens omfattning beaktas ovanliga och oförutsedda omständigheter som arbetsgivaren inte kan påverka och exceptionella händelser vars följder inte hade kunnat undvikas trots alla lämpliga försiktighetsåtgärder.

Vid störningar iaktas arbetsplatsens arbetarskyddsanvisningar och de anvisningar som ges separat.

De olycksfall som har inträffat under en störningssituation för personalen är arbetsolyckor. Östra Nylands välfärdsområde har tecknat olycksfallsförsäkringar för alla sina anställda. För de lagstadgade olycksfallsförsäkringarna ansvarar If. Ersättningsystemet för arbetsolyckor grundar sig på lagen om olycksfall i arbetet och om yrkessjukdomar. Vid ett olycksfall handlar man enligt välfärdsområdets anvisningar i Intra.

Chefen ska underrätta polisen via nödcentralen (112) och arbetarskyddsavdelningen vid regionförvaltningsverket i Södra Finland om ett olycksfall i arbetet som orsakar allvarlig långvarig frånvaro eller bestående olägenhet eller död.

### **5.3.4 Beredskap för befolkningsskydd och humanitära uppgifter**

Beredskap för befolkningsskydd och humanitära uppgifter hör till tjänsteplikten för varje tjänsteinnehavare eller befattningshavare inom välfärdsområdet och till uppgifterna för en person i arbetsavtalsförhållande. Enligt räddnings- och beredskapslagarna hör befolkningsskydd och humanitära uppdrag som hör till det till att skapa förutsättningar för befolkningens överlevnad och hjälpa civilbefolkningen att klara av de omedelbara verkningarna av fiendligheter och olyckor samt att skydda civilbefolkningen mot de faror som orsakas av fiendligheter och olyckor.

## **5.4 Kritisk kartläggning av funktionerna**

Ansvarsområdena inom välfärdsområdet sammanställer egna kritiska kartläggningar av funktionerna. Syftet med granskningen är att identifiera funktionernas störningskänslighet i olika hotsituationer. Scenarierna granskas utifrån en riskbedömning av beredskapsplanen. Utöver granskningen görs inom varje ansvarsområde planering av personalrum och planering av verksamhetens kontinuitet

Beredskaps- och säkerhetsenheten för välfärdsområdet sammanställer ansvarsområdenas planer och utnyttjar de uppgjorda granskningarna i hela välfärdsområdets kontinuitets- och återhämtningsplanering tillsammans med andra koncerntjänster. Planeringen av kontinuitetshanteringen inom hela välfärdsområdet görs i samarbete med intressentgrupperna.

De digitala tjänsterna utarbetar i samarbete med säkerhetsenheten en kritisk klassificering av datasystemen samt en kontinuitetsplan.

## **5.5 Utbildning och övningar i beredskap**

Beredskapsenheten ansvarar för organiseringen av beredskapsutbildningen. Enheten upprätthåller utbildningsplanen. Enheten ansvarar dessutom för planeringen och ordnandet av de årliga beredskapsövningarna inom välfärdsområdet. Beredskaps- och säkerhetsenheten samordnar och biträder också planeringen och ordnandet av övningar för varje uppgiftsområde och enhet.

Beredskapsövningar ordnas utifrån de hotscenarier som identifierats i beredskapsplanen. Övningar ordnas som intern verksamhet inom välfärdsområdet, i samarbete med andra

välårsdsområden och i samarbete med utomstående aktörer, såsom kommunen och statliga myndigheter.

Den senaste versionen av beredskapsplanen jämte bilagor hålls tillgänglig för arbetstagarna inom välårsdsområdet. Beredskapsplanen utgör en del av introduktionsmaterialet för tjänsteinnehavare och arbetstagare uppåt från den serviceansvariges nivå. När välårsdsområdet inleder sin verksamhet vid ingången av 2023 ordnas separat utbildning om beredskapsplanering och beredskapsplan för ovan nämnda tjänsteinnehavare och arbetstagare.

Inom välårsdsområdet ordnas bl.a. följande gemensamma regelbundna övningar i anslutning till beredskapen:

- Lovisa och Sköldvik, storolycksövningar vart tredje år (PELA ordnar)
- Regionförvaltningsverkets regionala övningar i beredskap
- Välårsdsområdets interna utbildningar och beredskapstester (bl.a. kommunikations- och larmtester)
- Hälsostationernas egna övningar regelbundet (t.ex. utrymningsövningar som överskrider avdelningarna)

## 5.6 Försörjningsberedskap och upplagring

Välårsdsområdet upprätthåller ett säkerhetsupplag med produkter och material som är nödvändiga med tanke på den egna verksamheten. Ansvarsområdena identifierar de material som är nödvändiga för deras verksamhet som en del av granskningen av de kritiska funktionerna. Vid granskningen beaktas utöver kritiskheten också materialets tillgänglighet och utbytbarhet.

Ansvarsområdena utvecklar på basis av sin egen verksamhet säkerhetsupplagringsskyldigheter som betjänar hela välårsdsområdet. Omfattningen på säkerhetsupplagringen planeras och bereds under ledning av säkerhetsenheten.

Välårsdsområdet har skyldigheter i fråga om miniminivån på lagringen, som härstammar från SHM:s och IM:s anvisningar. Anvisningarna iaktas inom ansvarsområdet enligt förvaltningsområdet. Välårsdsområdesstyrelsen beslutar på framställning av säkerhetsenheten eller ansvarsområdet om en högre försörjningsberedskap än detta. Förslagen görs till exempel på grund av lokala risker.

Till områdets särdrag hör beredskap för nödsituationer med strålrisk och beredskap i anslutning till detta.

## 5.7 Samarbete med myndigheter och intressentgrupper

Östra Nylands räddningsverk producerar som en del av Östra Nylands välårsdsområde sådant stöd för beredskapsplaneringen som åläggs kommunen enligt 27 § 3 mom. 2 punkten i räddningslagen (379/2011). Stödet kan bland annat omfatta delning av planeringsunderlaget, kommentering av planerna och gemensamma övningar. Ärendet förutsätter ett avtal mellan kommunen och välårsdsområdet.

**Räddningsverket** upprätthåller även i fortsättningen larm- och informationstjänster för kommunernas ledningsgrupper.

Räddningsverket fungerar som kontaktlänk mellan kommunerna och myndigheterna i ärenden som gäller befolkningsskydd och skapar kontakter mellan kommunernas ledning och myndighetsorganisationerna. Genom att främja samarbetet utvecklas kommunernas och myndigheternas kännedom om olika aktörers uppgifter och ansvar och fördjupas samarbetet mellan organisationer.

**Östra Nylands social- och krisjour ansvarar** i regionen för samordningen och ordnandet av psykosocialt stöd i omfattande situationer som kräver krisarbete. Även i fortsättningen samarbetar man med kommunala aktörer, såsom skolor, i anslutning till krisberedskapen.

**Samarbete som gäller vardagens säkerhet** baserar sig på inrikesministeriets riktlinjer för den kommunala säkerhetsplaneringen som gäller hela landet. I Östra Nyland leds säkerhetsarbetet i vardagen av polisens, välfärdsområdets och kommunernas ledning. Dessa aktörer har tillsatt en multiprofessionell säkerhetsarbetsgrupp i vilken också en representant för SILMU-byarna deltar. Arbetsgruppen strävar efter att beakta målen i inrikesministeriets strategi för den inre säkerheten och andra riksomfattande anvisningar. Arbetsgruppen har till uppgift att främja säkerheten i vardagen, följa utvecklingen av säkerhetsläget i området och bereda ett säkerhetsprogram som kommunernas fullmäktige godkänner en gång per fullmäktigeperiod. Utifrån de åtgärdsrekommendationer som ingår i säkerhetsprogrammet utarbetar kommunerna sitt eget åtgärdsprogram. Arbetsgruppen ordnar vartannat år en trygghetsenkät för invånarna i regionen. Resultaten från enkäten kan utnyttjas i många kommuners verksamhet när tjänster och infrastruktur utvecklas. Under tidigare år har arbetsgruppen också ordnat ett säkerhetsseminarium för invånarna, deltagit i firandet av 112-dagen och publicerat tips om tryggt nät- och telefonbeteende.

## 5.8 Avtalsbaserad beredskap

Välfärdsområdets och privata serviceproducenters avtal ska enligt 15 § 2 mom. 5 punkten i lagen om ordnande av social- och hälsovård bland annat innehålla avtal om beredskap i störningssituationer och undantagsförhållanden och hantering av verksamhetens kontinuitet.

Statsrådets förordning om välfärdsområdenas beredskap (4 §) ålägger välfärdsområdet en skyldighet att avtala med privata serviceproducenter om 1) upprätthållande av en lägesbild, 2) förmedling av lägesbilden också till beredskapscentret för social- och hälsovården, utöver välfärdsområdet, samt 3) anmälningsförfarandet i störningssituationer. Välfärdsområdet ska dessutom av den första tjänsteproducenten kräva en plan för beredskap och kontinuitetshantering.

För trygghet av avtalsbaserad beredskap kan Försörjningsberedskapscentralens SOPIVA-klausuler användas.

### 5.8.1 Samarbete med den tredje sektorns aktörer

I enlighet med säkerhetsstrategin för samhället (2017) sörjer myndigheterna, näringslivet, organisationerna och medborgarna för samhällets vitala funktioner i samarbetsmodellen för den finländska beredskapen.

Under störningar leder den behöriga myndigheten verksamheten och utövar offentlig makt, men kan inom ramen för lagen anförtro uppgifter åt organisationer. Östra Nylands välfärdsområde utnyttjar organisationerna som stöd för sin egen beredskapsverksamhet och främjar föreningar som arbetar med säkerhet i deras verksamhet.

Välfärdsområdets aktörer har ett starkt samarbete med Östra Nylands organisationsfält också i fråga om beredskapen. Dessutom konstateras det att det i området finns en stor utnyttjad grupp föreningar vars insats i förebyggandet och skötseln av störningssituationer är betydande, såsom olika pensionärs- och invånarföreningar.

Östra Nylands social- och krisjour ber den evangelisk-lutherska kyrkans enhet för psykisk vård (HeHu) och den frivilliga räddningstjänsten (VAPEPA) om stöd vid omfattande psykosocialt krisarbete. När HeHu och VAPEPA deltar i uppgifterna lyder de under ledningen för social- och krisjouren.

Räddningsverket i Östra Nyland har tiotals aktiva avtalsbrandkårer vars fortsatta verksamhet är livsviktig för räddningsverkets verksamhet. Avtalsbrandkårerna har ingått ett brandkårsavtal med räddningsverket och utgör en fast del av räddningsverkets servicestruktur. Avtalsbrandkårens utgångsberedskap utmanas bland annat av den åldrande befolkningen och tillgången till frivilliga för det heltidsarbete som utförs.

Östra Nyland har goda samarbetsstrukturer med Suomen Kylät Ry. De lokala SILMU-byarna utför påverkansarbete för byaverksamheten och verkar som en regional byförening i Östra Nyland och omfattar Askola, Lappträsk, Lovisa, Mörskom, Mäntsälä, Borgnäs, Borgå, Pukkila och Sibbo. SILMU-byarna genomför också egna utvecklingsprojekt till förmån för byarna samt ordnar evenemang och utbildningstillfällen. SILMU-byarna deltar i utvecklandet av byarnas säkerhet och beredskap.

## 6 Funktion i störningssituationer och undantagsförhållanden

### 6.1 Befogenheter och upprätthållande av lägesbild

#### **Befogenheter för beredskap och beredskapsplanering som anges i förvaltningsstadgan samt befogenheter i störningssituationer under normala förhållanden och undantagsförhållanden**

Enligt 97 § i Östra Nylands välfärdsområdes förvaltningsstadga beslutar välfärdsområdesfullmäktige om principerna för beredskap och beredskapsplanering. Välfärdsområdesstyrelsen beslutar om det praktiska genomförandet av beredskapen och beredskapsplaneringen samt utser den tjänsteinnehavare som ansvarar för den övergripande säkerheten. Välfärdsområdesstyrelsen har genom sitt beslut utsett räddningsdirektören till



den tjänsteinnehavare som ansvarar för den övergripande säkerheten inom välfärdsområdet, samordnar verkställandet av och uppgifterna i anslutning till beredskapen och beredskapsplaneringen samt rapporterar till välfärdsområdesfullmäktige. Sektordirektörerna ansvarar för beredskapen och beredskapsplaneringen i fråga om den egna tjänsteproduktionen.

Enligt 98 § i förvaltningsstadgan beslutar välfärdsområdesfullmäktige om principerna för den övergripande säkerheten och det praktiska genomförandet. Den tjänsteinnehavare som ansvarar för den övergripande säkerheten, räddningsdirektören, ansvarar för verkställandet av och uppgifterna över den övergripande säkerheten samt rapporterar till välfärdsområdesfullmäktige.

I 44 § i förvaltningsstadgan bestäms tjänsteinnehavarnas uppgifter och fördelningen av befogenheter i allvarliga störningssituationer och undantagsförhållanden. Välfärdsområdesdirektören, räddningsdirektören och den ansvariga läkaren inom hälsovården kan i dessa situationer av ett tvingande skäl utöva beslutanderätt för att trygga välfärdsområdets service och normalisera situationen. En sektordirektör kan utöva motsvarande beslutanderätt inom egen sektor, om inte välfärdsområdesdirektören eller den ansvariga läkaren fattar beslut i frågan.

Enligt 45 § i förvaltningsstadgan kan välfärdsområdesstyrelsen för de tjänsteinnehavare som avses i 44 § för en bestämd tid fastställa sådan beslutanderätt som avviker från deras normala befogenheter, om situationen fortsätter över en månad.

### **Att skapa en lägesbild**

Välfärdsområdet måste i alla situationer ha förmåga att sammanställa och analysera en lägesbild, göra och dela slutsatser samt föregripa kommande situationer.

Att ha rätt lägesbild hjälper att identifiera kommande risker och redan på förhand fokusera på att lösa dem. En lägesbild och prognos i anslutning till den hjälper att ha beredskap så att olika situationer inte ska komma som en överraskning. En lägesbild bidrar till att säkerställa den operativa verksamhetens kontinuitet samt tjänsternas kvalitet och tillgänglighet. I lägesbilden bör man även beakta situationen för välfärdsområdets säkerhetsupplagring.

Välfärdsområdets lägesbild grundar sig på lägesinformation av olika ansvarsområden och verksamhetsenheter, såsom rapporter, PM och övrig skriftlig information som det skapas praxis för när välfärdsområdet inleder sin verksamhet. Lägesbilden kompletteras vid behov med information (nästan) i realtid som kan samlas bland annat genom e-postmeddelanden, telefonsamtal eller personliga kontakter.

Enheten för beredskap och säkerhet ansvarar för sammanställningen och analyseringen av välfärdsområdets övergripande lägesbild. Lägesbilden upprätthålls som 1) övergripande lägesbild som gäller hela välfärdsområdet som består av ansvarsområdesspecifika lägesbilder samt dessutom särskilt i specialsituationer som 2) ämnesspecifik lägesbild som är en genomskärning av välfärdsområdets beredskap för de utmaningar som varje specialsituation medför. Vid ämnesspecifik granskning av lägesbilden består delområdena till exempel av sjukhus- och vårdinrättningskapacitet, socialvård, välfärdsområdets logistik, räddningsväsendet osv.

Vid analysering av lägesbilden beaktas förutom den förverkligade utvecklingen och nuläget även en prognos över hur situationen utvecklas. Utvecklingen av lägesbilden bedöms på basis av riskanalys till exempel för tre dygn eller en vecka för att kunna reagera på förväntade förändringar.

Ansvarsområdena upprätthåller en lägesbild över sin egen verksamhet, till exempel antalet olyckor (räddningsväsendet) och patienter (hälsosektorn).

Räddningsverkets lägesbild i realtid följs upp i räddningsverkets lägescentral som är bemannad sju dagar i veckan året runt. Lägescentralen följer upp styrkorna som utformas för uppdragen och meddelar om möjliga avvikelser eller brister till jourhavande brandmästaren. Lägescentralen följer upp uppdragen för räddningsverkets enheter och hur de trafikerar. Lägescentralen kan informera jourhavande brandmästaren om eventuella tomrum som orsakas för enheterna och på begäran av jourhavande brandmästaren genomföra beredskapsförflyttningar av enheterna. Lägescentralen är även ett stöd för räddningsledaren i olika olyckssituationer. Stödfunktionerna är antingen olyckstypsspecifika eller stödfunktioner som genomförs på begäran av räddningsledaren. Räddningsledaren kan till exempel be lägescentralen att publicera meddelanden om en olycka, förbereda varningsmeddelanden eller larma nödvändiga sakkunniga och grupper. Lägescentralen antecknar väsentliga saker i lägesdagboken till exempel om radiokommunikation och åtgärder som räddningsledaren eller andra medverkande sektorer har genomfört. Vid omfattande olyckor fungerar lägescentralen som kommunikationscentral för räddningsväsendets ledningscentral. I nuläget omfattas inte lägescentralens verksamhet av någon mer föregripande verksamhet än de beredskapsförflyttningar som nämndes ovan (såsom + 3 dygn/+ 1 vecka)

Räddningsverkets lägescentral mottar och förmedlar även en teknisk lägesbild av olika operatörer och säkerhetsnätverket.

**Samarbetsområdena** upprätthåller en lägesbild i social- och hälsovårdens beredskapscentraler som grundas under 2023.

Stommen för samarbetsområdenas lägesbild utgörs av akutsjukvårdens lägesbild som kompletteras och utvidgas från 2023. Östra Nyland hör till samarbetsområdet för Södra Finlands beredskapscentral, vars uppgifter handhas av HUS-beredskapscentral.

På samarbetsområdena grundas ledningscentraler för räddningsväsendets samarbetsområden. Räddningsväsendets samarbetsområden och lägesbild anges i räddningslagen (379/2011) med ändringar som bereds 2022 och senare med inrikesministeriets förordning om organisering av lägesbild.

Den **riksomfattande** lägesbilden upprätthålls av social- och hälsovårdsministeriet samt inrikesministeriet. För en del av social- och hälsovårdens riksomfattande lägesbild används informationsproduktion av Institutet för hälsa och välfärd. Ansvaret för att upprätthålla räddningsväsendets riksomfattande lägesbild har preliminärt planerats till ledningscentralen för räddningsverken i Nyland.

## 6.2 Ledning i störningssituationer och undantagsförhållanden

## Välfärdsområdets krisledningsstruktur

Välfärdsområdets beredskaps- och krisledningsgrupp består av Välfärdsområdesdirektören, räddningsdirektören (vice ordförande i ledningsgruppen), social- och hälsovårdsdirektören och beredskapschefen (sekreterare i ledningsgruppen). Välfärdsområdesdirektören kan vid behov kalla andra sakkunniga till gruppen.

Beredskaps- och krisledningsgruppen utvidgas vid behov med representanter från ledningen i områdets kommuner och representanter från ledningen i regionala samarbetsmyndigheter. Samarbetsmyndigheterna är i första hand polisen, gränsbevakningsväsendet, försvarsmakten och regionförvaltningsverket. Vid behov kan det situations specifikt även kallas in representanter för den lokala ledningen i övriga myndigheter eller andra sakkunniga till den utvidgade beredskaps- och krisledningsgruppen.

I den utvidgade sammansättningen som nämndes ovan fungerar beredskaps- och krisgruppen även som *Östra Nylands säkerhetsforum*. Den utvidgade gruppen sammanträder cirka två gånger årligen för denna uppgift. Säkerhetsforumets verksamhet och möten bereds av välfärdsområdets beredskaps- och säkerhetsenhet som innehållsmässigt sköter samma helheter i välfärdsområdets operativa verksamhet.

Säkerhetsforumet består av representanter från områdets kommunledning samt ledningen vid lokala polisen, gränsbevakningsväsendet, försvarsmakten och regionalförvaltningsverket. Beredskaps- och krisledningsgruppen kan med beslut av välfärdsområdesdirektören kompletteras med nödvändiga sakkunniga.

**Ansvarsområdenas krisledning** genomförs enligt eget ledningsförfarandet i varje ansvarsområde.

Operativ praxis i fråga om välfärdsområdets krisledning presenteras i bilaga 2 i beredskapsplanen.

Ansvarsområdenas och räddningsverkets egen ledningspraxis ingår i de operativa beredskapsplanerna i bilaga 3.

**Statsledningen beslutar om giltigheten för undantagsförhållanden.** Om statsrådet i samverkan med republikens president konstaterar att undantagsförhållanden råder enligt 6 § i beredskapslagen, beslutar riksdagen om ibruktagningsförordning för beredskapslagen. Efter beslutet i ibruktagningsförordningen tillämpas nämnda bestämmelser om tillämpningsförordningarna som anger undantagsförhållanden i enlighet med 3 § i beredskapslagen är

- 1) *ett mot Finland riktat väpnat angrepp eller annat så allvarligt angrepp att det kan jämföras med ett väpnat angrepp och förhållandena omedelbart efter angreppet,*
- 2) *ett mot Finland riktat avsevärt hot om väpnat angrepp eller om annat så allvarligt angrepp att det kan jämföras med ett väpnat angrepp, om befogenheter enligt denna lag måste tas i bruk omedelbart för att avvärja verkningarna av hotet,*

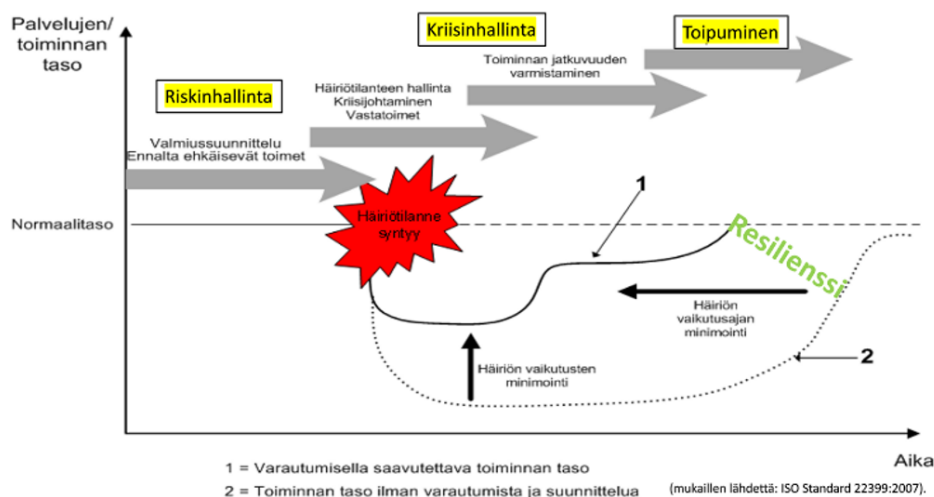
- 3) sådana synnerligen allvarliga händelser eller hot mot befolkningens försörjning eller mot grunderna för landets näringsliv som innebär en väsentlig risk för samhällets vitala funktioner,
- 4) en synnerligen allvarlig storolycka och förhållandena omedelbart efter den, samt
- 5) en pandemi som till sina verkningar kan jämföras med en synnerligen allvarlig storolycka.

Av de två första undantagsförhållandesituationer som nämndes ovan hänför sig de två första till militärt våld och punkterna 1, 2 och 4 till befolkningsskyddssituationer.

Välfärdsområdets krisledningsstruktur fungerar i alla säkerhetssituationer både i normala förhållanden och undantagsförhållanden. Beredskap som planeras för undantagsförhållanden grundar sig på bedömning av hot. Grunder för bedömningen fås bland annat från Säkerhetsstrategin för samhället och av militära myndigheter. På basis av hotbedömningen beslutar man om nödvändig prestationsförmåga.

### 6.3 Åtgärder efter en störnings- och undantagsituation

Organisationens resiliens kan indelas i tre delområden: förmåga att agera i överraskande situationer, förmåga att återhämta sig till normalt funktionsläge och förmåga att kontinuerligt förändra verksamheten. God beredskap medför att inverkningarna av störningen minskar och verkningstiden förkortas.



Inom välfärdsområdet behövs både bevarande (bounce back) och förnyande (bounce forward) resiliens. Man måste ha anpassningsförmåga att återhämta sig från en störningssituation och å andra sidan omvandlingsförmåga, det vill säga förmåga att förnya verksamhetsmodeller och -sätt. (Laine & Keskinen, [Resilienssin monet määrittelyt](#))

## 7 Kriskommunikation

Kriskommunikation kan indelas i informativ kommunikation om operativ verksamhet och i mer omfattande kommunikation om att agera i krissituationer.

Operativ kommunikation verkställs under ledning av ansvarsområdena. Inom social- och hälsovården genomförs kommunikationen av kommunikationsexperter i kommunikationsenheten. Räddningsverkets operativa kommunikation genomförs av räddningsverkets kommunikation, lägescentral och jourhavande befälstjänsteinnehavare.

Kriskommunikation i mer omfattande situationer leds av välfärdsområdets beredskaps- och krisledningsgrupp och verkställs av kommunikationsenheten under ledning av kommunikationsdirektören. Det upprättas en separat plan om kriskommunikation. I omfattande eller allvarliga säkerhetssituationer koncentreras kommunikationen till kommunikationsenheten.

## 8 Bilagor (sekretessbelagda)

### Bilaga 1 Beredskapens ansvarsområden

- Säkerhetsenhetens verksamhetsanvisning

### Bilaga 2 Krisledningsmodell och organisationsstruktur

- Krisorganisationsschema
- Verksamhetsanvisning för välfärdsområdets ledningsgrupp och stabsarbetsmodell
  - o Kontaktuppgifter för välfärdsområdets ledningsgrupp
- Alarmeringsmodeller
- Krisverksamhetsanvisning för dataadministrations- och informationssäkerhetsgruppen
- Verksamhetsanvisning för kriskommunikationsgruppen

### Bilaga 3 Ansvarsområdenas beredskapsplaner

Som bilaga till de operativa planerna finns även material som styr den praktiska verksamheten, såsom handlingskort.

### Bilaga 4 Försörjningsberedskap (ansvarsområdenas sammanfattning)

- Välfärdsområdets kritiska materiel och material – försörjningsberedskapens lägesbild
- Välfärdsområdets sammanfattning om informationssystemens kritiska kartläggning
- Välfärdsområdets plan för evakueringslokaler
- Välfärdsområdets verksamhetsplan för bränsleförsörjning
- Välfärdsområdets verksamhetsplan för matförsörjning

### Bilaga 5 Utvecklingsprogram för kontinuitetshantering

### Bilaga 6 Verksamhetsprogram för introduktion och övningar i beredskap